



Manejo de Conflictos en la vida laboral

Propósito: que el alumno adquiriera y aplique sus habilidades sociales para identificar y resolver conflictos en su vida laboral.

Conflicto (Concepto)

- Palabra latina *conflictus*, proviene del verbo compuesto *flígere*, de donde deriva *infectum*, que significa chocar.
- “Estado emotivo doloroso producido por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios” (Diccionario de psicología).



Conflicto

(Clarificación de ideas)

- NO Confundirlo con PROBLEMA. NO son sinónimos.
- Pensar que tiene que ver con peleas, pleitos, discusiones.
- No todos los conflictos se vuelven problemas, algunos problemas son producidos por los conflictos, pero no todos los conflictos viene de problemas.
- El conflicto es parte de la naturaleza humana, nace con el ser humano, es inherente.



El conflicto entonces es, la toma de decisiones ante una situación que tiene más de una opción, solo que la decisión a tomar es contradictoria u opuesta a las demás.



Una de las formas más comunes de experimentar el conflicto es el estrés.



Dos aspectos básicos que deben considerarse alrededor del estrés, son:

LA TENSIÓN



• LA PRESIÓN



ÁREAS FRECUENTES DE CONFLICTO

EN EL ORDEN FÍSICO

- Un árbol esta sembrado junto a un muro que bloquea su crecimiento, hasta que las raíces rompen el estorbo; alguien intenta meter 20 cojines en un baúl y no caben, dos toneladas de arena son demasiado peso para una camioneta y revientan las llantas.

EN EL ORDEN BIOLÓGICO

- El cansancio, las enfermedades y el envejecimiento son conflictos. Legionas de virus luchan contra la salud del organismo, y son rechazadas o prevalecen causando enfermedades.

EN EL ORDEN PSICOLÓGICO INTRAPERSONAL

El psicoanálisis nos enseña que la neurosis es conflicto entre el ello, el yo y el súper yo, pero sin llegar a la neurosis, una persona puede sufrir conflicto entre sus deseos incompatibles, entre sus anhelos de desarrollo y sus sentimientos de culpa, entre sus tareas y habilidades.

EN EL ORDEN INTERPERSONAL

Los conflictos de caracteres, gustos, necesidades y opiniones son habituales.

EN EL ORDEN SOCIAL ORGANIZACIONAL.

Conflictos familiares,
laborales, legales,
conflictos ideológicos en
la ciencia, religión y
política , conflictos de
clases, sexos,
generaciones, razas,
jerarquías y países. etc.

Podemos concluir que en las diversas áreas de nuestra vida se encuentra el conflicto, incluido el esquema de la vida laboral (estadía), debido a que diariamente tomamos decisiones (simples o complejas):



TIPOS DE CONFLICTO

- LA DISTINCIÓN:
 - A) Los conflictos entre eventos deseables (conflictos de atracción- atracción)
 - B) Entre eventos desagradables (Conflictos de evitación-evitación)
 - C) entre un evento deseable y otro desagradable

- **CONFLICTOS DE INTERESES, OPINIONES, IDEOLOGÍAS, VALORES, DESEOS Y CARACTERES:**

- La experiencia diaria nos dice que cada uno de estos rubros es susceptible de divergencias y choques: ejemplo: Dos hermanos llegan sudorosos a casa después de un evento deportivo, cada uno desea beberse una cerveza pero solo hay una en el refrigerador.